

## **Algemene Cursusvoorwaarden WIJ Heemstede**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Cursusvoorwaarden hebben betrekking op alles lessen, cursussen, workshops en vergelijkbare activiteiten met Stichting Wij Heemstede, gevestigd te Heemstede of ontmoetingscentrum de Pauwehof (Diaconie van de protestantse gemeente Heemstede) hierna te noemen "Wij Heemstede". In deze voorwaarden wordt alleen de term cursus gehanteerd. Van deze voorwaarden kan slechts na schriftelijke bevestiging van de zijde van Wij Heemstede worden afgeweken.
2. Door het invullen van het aanmeldformulier verklaart de cursist/opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Cursusvoorwaarden.

### **Artikel 2: Aanmelding en bevestiging**

1. Inschrijving voor cursussen is mogelijk door door het volledig en correct invullen van het (voor) inschrijfformulier met handtekening van de deelnemer.
2. Een voorlopige inschrijving kunt u ook telefonisch doen bij de receptie van Wij de Luifel en Wij de Pauwehof.
3. Een digitale inschrijving komt alleen tot stand na een digitale bevestiging aan de deelnemer door Wij Heemstede.

### **Artikel 3: Annulering door de cursist**

1. Annulering(opzegging) door de cursist kan slechts plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:
  - annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail plaatsvinden;
  - als annuleringsdatum wordt de ontvangstdatum van deze opzegging aangehouden.
  - Indien de cursist korter dan 2 weken voor aanvang van de cursus inschrijft, is hij/zij ten alle tijde het volledige cursusgeld verschuldigd.
  - Indien de cursist na aanvang een cursus de deelname geheel of ten dele stopt, heeft de cursist geen recht op enige terugbetaling van de cursuskosten.
  - Bij ziekte of verhindering kan de cursist zich niet laten vervangen door een ander persoon en vindt er geen restitutie plaats van het cursusgeld.
  - Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald door de cursist.
  - De cursist kan voor aanvang van de cursus, bij verhindering, in zijn plaats voor de gehele cursus voor een passende vervanger zorg dragen, mits voor de aanvangsdatum medegedeeld aan Wij Heemstede.

### **Artikel 4: Annulering en wijziging door Wij Heemstede**

1. Wij Heemstede behoudt zich het recht voor om te allen tijde, ongeacht het aantal deelnemers, en zonder opgave van redenen, voor aanvang de cursus te annuleren.
2. In bovenstaand geval heeft de deelnemer recht op restitutie van het al betaalde cursusgeld.
3. Wij Heemstede behoudt zich het recht voor om de datum, tijdstip, tijdsduur en de locatie van de cursus te wijzigen. Het staat Wij Heemstede ten alle tijde vrij om docent en/of lesmateriaal te vervangen.

### **Artikel 5: Betaling**

1. Rond de aanvangsdatum van de cursus wordt het cursusgeld via automatische incasso geïnd. Wil een deelnemer een factuur, dan zijn daar extra kosten van € 3,- aan verbonden.
2. De cursist dient deze factuur binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
3. Cursisten kunnen verzoeken om een betaling in twee termijnen, bij een cursusbijdrage hoger dan € 100,- . De termijnen worden dan via automatische incasso geïnd.
4. Het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het cursusgeld leidt tot beëindiging van de lessen van de betreffende cursist. Ook na beëindiging van de cursus blijft het cursusgeld verschuldigd.
5. Kosten van invordering, alsmede verschuldigde wettelijke rente, komen volledig voor rekening van de desbetreffende cursist of diens wettelijke vertegenwoordiger.

### **Artikel 6: Uitsluiting**

1. Wij Heemstede heeft het recht, om een cursist voor aanvang de cursus, van deelname uit te sluiten. De cursist heeft dan recht op terugbetaling van het al betaalde cursusgeld.
2. Wij Heemstede behoudt zich het recht voor om een cursist die meer dan een half uur te laat komt toegang tot de cursus te weigeren. De cursist heeft dan geen recht op terugbetaling van het cursusgeld.
3. Wij Heemstede heeft het recht om een cursist die zich misdraagt uit de cursus te verwijderen. De cursist heeft dan geen recht op terugbetaling van het cursusgeld.

### **Artikel 7: Cursusgelden**

1. Cursusgelden zijn vermeld in de brochures, folders, persberichten en website.
2. Deze cursusgelden zijn bindend, tenzij op het inschrijfformulier anders is vermeld
3. Wij Heemstede kan voor aanvang van een nieuwe cursus(periode) haar cursusgelden wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een cursus het op dat moment geldende tarief zal blijven gelden.
4. Op het moment dat een cursus wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, kan het cursustarief gewijzigd worden.

### **Artikel 8: Intellectueel eigendom**

1. Alle van en namens Wij Heemstede verkregen cursusinformatie en (werk) materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de cursist.
2. Het is niet toegestaan om de verkregen informatie of het verkregen materiaal op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande toestemming van Wij Heemstede of degene die het auteursrecht bezit.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Wij Heemstede, inclusief de docent/begeleider, is niet aansprakelijk voor enige schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke bezittingen, die veroorzaakt zijn door of verband houden met deelname aan de cursussen of annulering hiervan, tenzij aan Wij Heemstede opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de kosten verbonden aan de deelname aan de betreffende cursus
3. Na afloop van de cursus aanvaardt Wij Heemstede geen aanspraken op terugbetaling van de gehele cursusbijdrage of een deel daarvan vanwege het niet voldoen van de cursus aan de verwachtingen van een cursist.

### **Artikel 10: Vertrouwelijkheid**

Wij Heemstede zal ten aanzien van het gebruik van voor de cursus verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

### **Artikel 11: Klachten**

1. Cursisten dienen eventuele klachten bij voorkeur direct aan de docent voor te leggen, zodat zij zo goed mogelijk tot een oplossing komen.
2. Komen partijen niet bij elkaar dan de cursist schriftelijk een klacht indienen volgens de klachtenregeling die Wij Heemstede hanteert.
3. Op de rechtsverhouding tussen Wij Heemstede en de cursist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 12: Inzage in de algemene voorwaarden van WIJ Heemstede**

1. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden ligt ter inzage bij de receptie van Wij de Luifel, Wij de Molenwerf, Wij de Princehof en Wij de Pauwenhof.
2. Ook zijn ze te vinden op [www.wijheemstede.nl](http://www.wijheemstede.nl) onder de link ' Algemene Voorwaarden'.

Heemstede mei 2016

Bestuur en directie Wij Heemstede